



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
Γραφείο Γενικού Διευθυντή

Αρ. Φακ.: 11.10.71 ✓

23 Μαΐου 2012

Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εξωτερικών
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Οικονομικών
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εσωτερικών
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Άμυνας
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Γεωργίας, Φυσικών Πόρων και Περιβάλλοντος
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης
Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Υγείας

Εξυπηρέτηση κωφών σε Δημόσιες Υπηρεσίες

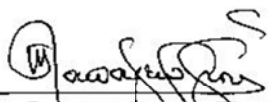
Επιθυμώ να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα και εντοπίζοντας τα προβλήματα επικοινωνίας, τα οποία αντιμετωπίζουν τα άτομα με ακουστική απώλεια γενικότερα, να σας πληροφορήσω ότι για σκοπούς καλύτερης εξυπηρέτησής τους σε δημόσιες υπηρεσίες, το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, στα πλαίσια του Σχεδίου Παροχής Χορηγίας σε Οργανώσεις, επιχορηγεί την Ομοσπονδία Κωφών Κύπρου, για την αγορά υπηρεσιών διερμηνέων για σκοπούς εξυπηρέτησης των μελών της.

2. Ως εκ τούτου, παρακαλείστε όπως θέσετε το περιεχόμενο της παρούσας εγκυκλίου επιστολής υπόψη των Υπηρεσιών/Τμημάτων σας, καθώς και των Νομικών Προσώπων και Οργανισμών Δημοσίου Δικαίου και Αρχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης που εμπίπτουν στη σφαίρα αρμοδιοτήτων σας, ώστε σε περιπτώσεις εξυπηρέτησης ατόμων με ακουστική απώλεια, τα οποία δεν συνοδεύονται από διερμηνέα, οι αρμόδιοι λειτουργοί να γνωρίζουν ότι η Ομοσπονδία Κωφών Κύπρου έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετεί τα μέλη της με τη δωρεάν παροχή διερμηνέων. Επιπρόσθετα, συστήνεται προς τους δημόσιους λειτουργούς, κατά την εξυπηρέτηση ατόμων με ακουστικά προβλήματα, να αξιοποιούν την τεχνολογία χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, το τηλεομοιότυπο και γραπτά μηνύματα μέσω κινητού τηλεφώνου.

Λεωφόρος Βύρωνος 7, 1463 Λευκωσία
Τηλ.+357 22401741-2 Φαξ.+357 22670993
E-Mail: administration@mlsi.gov.cy

Σταδίου 2/10/12
129

3. Το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες είναι στη διάθεσή σας για την παροχή περαιτέρω διευκρινίσεων σε σχέση με το πιο πάνω θέμα.


Γεώργιος Παπαγεωργίου
Γενικός Διευθυντής

Κοιν.: Διευθυντές Τμημάτων/Υπηρεσιών ΥΕΚΑ
Πρόεδρο ΚΥΣΟΑ
Πρόεδρο Ομοσπονδίας Κωφών Κύπρου