



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ



Chairmanship of Cyprus
Council of Europe
November 2016 - May 2017
Présidence de Chypre
Conseil de l'Europe
novembre 2016 - mai 2017

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

8 Μαΐου 2017

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΡΙΘΜΟΣ Π.Υ. 04/17
ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΚΥΠΡΙΑ**

Ζητούνται προσφορές για υπηρεσίες πώλησης εισιτηρίων και οργάνωσης ταμείων για το Διεθνές Φεστιβάλ ΚΥΠΡΙΑ 2017. Προκαταρκτικά υπολογίζεται ότι θα υπάρχουν περίπου 10 διαφορετικές παραγωγές οι οποίες θα παρουσιαστούν σε 30 περίπου παραστάσεις.

Ο φάκελος θα πρέπει να υποβληθεί στο κιβώτιο προσφορών του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού (Γωνία Κίμωνος και Θουκιδίδου, 1434 Λευκωσία) μέχρι την Παρασκευή 26 Μαΐου 2017 (ώρα 9:00 π.μ.).

Για απορίες ή διευκρινίσεις οι ενδιαφερόμενοι να απευθύνονται στον καλλιτεχνικό Διευθυντή του Διεθνούς Φεστιβάλ ΚΥΠΡΙΑ, στο τηλέφωνο 99 689 543, μεταξύ των ωρών 9.00-13.30 και 16.00-18.00 καθημερινά εκτός Σαββάτου και Κυριακής

Οι προσφοροδότες πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν τις πιο κάτω υπηρεσίες:

1. Διάθεση εισιτηρίων σε ταμεία σε όλες τις πόλεις και διαδικτυακά. Να γίνεται αναφορά σε όλα τα σημεία πώλησης.
2. Να υπάρχει δυνατότητα έκδοσης κανονικού εισιτηρίου και μειωμένου εισιτηρίου με έντονα διακριτικά για εύκολη αναγνώριση κατά τον έλεγχο.
3. Να υπάρχει η δυνατότητα στο σύστημα για παρακολούθηση του ποσοστού των πωλήσεων των εισιτηρίων με τη μειωμένη τιμή και σύστημα προειδοποίησης σε περίπτωση που το ποσοστό πλησιάζει το 30% του συνόλου.
4. Η κάθε πώληση εισιτηρίου να είναι ονομαστική και να κρατούνται στοιχεία επικοινωνίας ώστε σε περίπτωση αλλαγής θεάτρου ή ημερομηνίας να υπάρχει η δυνατότητα ενημέρωσης των κατόχων εισιτηρίων.
5. On line (real time) παρακολούθηση πωλήσεων από Καλλιτεχνικό Διευθυντή όλων των παραστάσεων και από τον κάθε παραγωγό των δικών του παραστάσεων.
6. Δυνατότητα παροχής link για όλες τις παραστάσεις μέσω της ιστοσελίδας του Φεστιβάλ.
7. Εκτύπωση ονομαστικών προσκλήσεων με βάση κατάλογο που θα υποβάλει ο Καλλιτεχνικός Διευθυντής.
8. Να διατίθεται τηλεφωνική βάση επαφής με πελάτες.

9. Διενέργεια ελέγχου εισιτηρίων στην είσοδο των θεάτρων με δύο σαρωτές και με τρεις σε περίπτωση παραστάσεων άνω των 700 ατόμων.
10. Λειτουργία ταμείων με δύο ταμίες στα θέατρα μιάμιση ώρα πριν από κάθε παράσταση και μέχρι μισή ώρα μετά την έναρξη της παράστασης.
11. Παρουσίαση στους πελάτες των πλάνων των θεάτρων με εμφανείς τις θέσεις που προορίζονται για άτομα με αναπηρίες και τηλεφωνική εξυπηρέτηση για τον ίδιο σκοπό.
12. Μετά από κάθε παράσταση να αποστέλλεται ανάλυση των πωλήσεων στους κατά τόπους Δήμους για σκοπούς φόρου θεάματος.
13. Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την εκτύπωση των εισιτηρίων με το λογότυπο του Φεστιβάλ και να έχει χώρο για εκτύπωση πληροφοριών σε σχέση με την ώρα προσέλευσης, ώρα έναρξης καθώς και σχετικούς όρους.

Διευκρινίζεται ότι το Διεθνές Φεστιβάλ ΚΥΠΡΙΑ θα καλύπτει ΜΟΝΟ τα έξοδα για τη δημιουργία της υποδομής για τη διάθεση των εισιτηρίων, και τα έξοδα λειτουργίας ταμείων και παροχής υπηρεσιών των θυρωρών σε κάθε παράσταση. Η χρέωση επί τοις εκατό για κάθε εισιτήριο θα αποκόπτεται από τα έσοδα των πωλήσεων πριν αποδοθούν στους παραγωγούς που είναι οι δικαιούχοι.

Οι προσφοροδότες θα πρέπει στην προσφορά τους να διευκρινίζουν τη χρέωση ανά εισιτήριο για τις διαδικτυακές πωλήσεις και γενικά όλες τις χρεώσεις ανεξάρτητα από το ποιος θα τις καλύπτει.

Επίσης οι προσφοροδότες θα πρέπει να συνεννοηθούν με τα θέατρα ΡΙΑΛΤΟ Λεμεσού, Παττίχειο Δημοτικό Θέατρο Λεμεσού και Δημοτικό Κηποθέατρο Λεμεσού, ώστε να συνυπολογίσουν το κόστος από τυχόν απαιτήσεις των συγκεκριμένων θεάτρων για εφαρμογή του συστήματος του ανάδοχου στα ταμεία των ή σε συνδυασμό με τις πωλήσεις από τα δικά τους συστήματα έκδοσης εισιτηρίων.

Οι προσφοροδότες να επισυνάψουν προφίλ της εταιρείας τους και να αναφέρουν προηγούμενη εμπειρία τους σε συναφείς διοργανώσεις.

Οι Πολιτιστικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού δεν είναι υποχρεωμένες να δεχθεί την χαμηλότερη ή οποιαδήποτε προσφορά αν δεν πληροί και δεν διασφαλίζει τους πιο πάνω όρους.

Λευκωσία 08.05.2017