



Αρ. Φακ.: 13.34.01.2.9
Αρ. Τηλ.: 22800876
Αρ. Φαξ: 22809532

13 Οκτωβρίου 2011

Διευθυντές / Διευθύντριες
Σχολείων Προδημοτικής, Δημοτικής, Μέσης Γενικής
και Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης

ΘΕΜΑ: Συντήρηση υπολογιστών ARROW C2 – 2007 I 3

Έχω οδηγίες να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα για να σας πληροφορήσω ότι η σύμβαση συντήρησης των υπολογιστών ARROW C2 – 2007 I 3, παραλαβής 2008, με την προμηθεύτρια εταιρεία Logicom Public LTD έχει λήξει και ως εκ τούτου ο πιο πάνω οικονομικός φορέας όταν θα δέχεται κλήσεις για τεχνική στήριξη του πιο πάνω εξοπλισμού θα χρεώνει βάση του τιμοκαταλόγου του.

Σε περίπτωση που παρουσιάζεται τεχνικό πρόβλημα σε υπολογιστές ARROW C2 – 2007 I 3 θα πρέπει:

1. Για υπολογιστές που είναι εγκατεστημένοι σε σχολεία Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης να επιλαμβάνονται του προβλήματος οι υπεύθυνοι καθηγητές συντήρησης και σε συνεννόηση πάντοτε με το γενικό συντονιστή συντήρησης για το κόστος που απαιτείται.
2. Για υπολογιστές που είναι εγκατεστημένοι σε σχολεία Μέσης Γενικής Εκπαίδευσης, μετά από εξέταση του προβλήματος από τον υπεύθυνο καθηγητή συντήρησης και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επίλυσή του με αποκατάσταση με το είδωλο αποκατάστασης (image) να γίνεται αναφορά στην οικεία σχολική εφορεία για να ενεργήσει έτσι ώστε να διορθωθεί.
3. Για υπολογιστές που είναι εγκατεστημένοι σε σχολεία Προδημοτικής και Δημοτικής Εκπαίδευσης, γίνεται διάγνωση του προβλήματος από τον τοπικό συντονιστή (όπου υπάρχει). Σε περίπτωση που ο τοπικός συντονιστής αδυνατεί να επιλύσει το πρόβλημα, τότε αποτείνεται στον οικείο σύμβουλο πληροφορικής. Αν ο σύμβουλος πληροφορικής κρίνει αναγκαίο, μετά από συνεννόηση με τη



διεύθυνση του σχολείου, επικοινωνεί με την οικεία σχολική εφορεία για τη διαδικασία και το κόστος επιδιόρθωσης. Αν δεν υπάρχει τοπικός συντονιστής, τότε αναλαμβάνει ο σύμβουλος πληροφορικής να κάνει διάγνωση του προβλήματος και να ενεργήσει ανάλογα.



(Ελπιδοφόρος Νεοκλέους)
Διευθυντής
Δημοτικής Εκπαίδευσης



(Δρ Ζ. Πουλλή)
Διευθύντρια
Μέσης Εκπαίδευσης



(Ηλίας Μαρκάτζης)
Διευθυντής Μέσης Τεχνικής και
Επαγγελματικής Εκπαίδευσης

- Κοιν. : Γ.Ε.Δ.Ε., Γ.Ε.Μ.Ε., Γ.Ε.Τ.Ε.
: Πρώτους Λειτουργούς Εκπαίδευσης
: Π.Ο.Ε.Δ., Ο.Ε.Λ.Μ.Ε.Κ., Ο.Λ.Τ.Ε.Κ.
: Ο.Ε.Δ.Ε.
: Παγκύπρια Συνομοσπονδία Ομοσπονδιών Συνδέσμων Γονέων
Σχολείων Δημοτικής και Μέσης Εκπαίδευσης
: Παγκύπρια Συντονιστική Επιτροπή Σχολικών Εφορειών (Π.Σ.Ε.Σ.Ε.)
: Σχολικές Εφορείες

