



Ανακοίνωση Μονάδας ΤΠΕ σχετικά με την χρήση της πλατφόρμας O365 και του εξ αποστάσεως προγράμματος TEAMS. Νέα εργαλεία και νέες δυνατότητες του προγράμματος

Η χρήση του προγράμματος TEAMS, που στοχεύει στη διεξαγωγή δημόσιων τηλεδιασκέψεων (meet now) χωρίς να χρησιμοποιηθεί η επιλογή της Συμμετοχής ή δημιουργίας μιας ομάδας (join or Create a Team), είναι προεπιλεγμένη ως δημόσια συζήτηση. Η επιλογή του συγκεκριμένου τρόπου τηλεδιάσκεψης ή οποιασδήποτε άλλης μεθόδου εκτός από την τάξη (class που είναι προεπιλεγμένη ως ιδιωτική συνάντηση), θα πρέπει η οποιαδήποτε άλλη συνάντηση να ρυθμίζεται, έτσι ώστε να συνάδει για τον σκοπό που γίνεται (ιδιωτική ή δημόσια).

Επίσης, σε περίπτωση βιντεοσκόπησης της συνάντησης, το αποθηκευμένο βίντεο θα πάρει και τις ανάλογες πολιτικές που τηρούνται από την εταιρεία Microsoft, σχετικά με το πεδίο προστασίας προσωπικών δεδομένων. Αυτές είναι σε θέση να αλλάξουν στη συνέχεια από τον οργανωτή της, μέσα από το πρόγραμμα stream, όπου και φυλάγονται τα βίντεο.

Διευκρινίζεται ότι η δημόσια θέα ενός βίντεο σημαίνει θέα μόνο στην πλατφόρμα του O365 που διαχειρίζεται το ΥΠΠΑΝ και έχουν πρόσβαση όλοι οι Εκπαιδευτικοί και Μαθητές Μαθήτριες της δημόσιας εκπαίδευσης που διατηρούν λογαριασμό στην πλατφόρμα. Η αποθήκευση και η αναδημοσίευση τέτοιων βίντεο σε άλλες πλατφόρμες, εκτός από την πλατφόρμα O365 του ΥΠΠΑΝ, απαγορεύεται και αντίκειται στους κανονισμούς επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ως εκ τούτου, καλούνται οι χρήστες της πλατφόρμας να ελέγξουν τις ομάδες τις οποίες έχουν δημιουργήσει μέσα στο πρόγραμμα TEAMS και να τις ρυθμίσουν ανάλογα. Υπενθυμίζεται ότι οι τάξεις (class) που έχουν δημιουργηθεί, με σκοπό την εξ αποστάσεως εκπαίδευση των μαθητών/τριων, είναι προεπιλεγμένη ως ιδιωτική συνάντηση και θα πρέπει για σκοπούς τάξης ο οργανωτής (εκπαιδευτικός) να δηλωθεί ως ο μόνος που μπορεί να τις παρουσιάσει.

Παρακαλούμε επίσης, όπως περιοριστεί η δημιουργία των ομάδων (teams) στις πιο αναγκαίες μόνο για σκοπούς μαθημάτων και όσες δεν χρειάζονται να διαγραφούν, ούτως ώστε να απελευθερωθεί χώρος στην πλατφόρμα.

Ενημερώνονται επίσης οι χρήστες του προγράμματος Skype for Business ό,τι θα πρέπει να το αναβαθμίσουν στο TEAMS όπου, το πρόγραμμα Skype, είναι μέσα ενταγμένο (embedded). Αυτό επιβάλλεται να γίνει, αφού η κατασκευάστρια εταιρεία έχει ανακοινώσει την απόσυρση και τη λήξη υποστήριξής του.

Για την ασφάλεια τόσο της πλατφόρμας όσο και των χρηστών και δεδομένων τους θα πρέπει τα λειτουργικά συστήματα (windows, Android, IOS, MacOS, Ubuntu) των συσκευών που χρησιμοποιούνται να είναι αναβαθμισμένα (updates), τουλάχιστον μέχρι την τελευταία ανακοινωμένη έκδοση από τις εταιρείες.

Το Data Lost Prevention (DLP) είναι υπηρεσία ασφαλείας για ευαίσθητες πληροφορίες για τις οποίες ενημερώνει το χρήστη ότι έχει αποθηκεύσει ή προσπαθεί να στείλει τέτοιου είδους πληροφορίες και τον προειδοποιεί σύμφωνα με τον γενικό κανονισμό, Περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιου είδους πληροφορίες αποθηκευμένες μέσα στην πλατφόρμα ή επιχειρείται να σταλούν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, οι χρήστες πολύ πιθανόν να λάβουν με μήνυμα από την υπηρεσία για τη συγκεκριμένη ενέργεια.

Η Microsoft έχει ανακοινώσει νέες δυνατότητες ελέγχου διαχείρισης του μαθήματος για τις παρουσίες και τις εργασίες των μαθητών/τριών. Το attendance, θα εμφανιστεί στα teams ως ομάδα η οποία μπορεί να ανοιχτεί και να γίνει επιλογή πριν ή κατά τη διάρκεια των μαθημάτων και να σημανθούν παράλληλα οι παρουσίες των ατόμων που είναι ήδη παρόντα κατά του τηλε-μαθήματος.

Το επιπρόσθετο (add on) insights, όπου οι χρήστες μπορούν να το εντάξουν μέσα στα TEAMS μέσω των προγραμμάτων, μπορεί να ενεργοποιηθεί για κάθε τάξη ξεχωριστά και κρατά πληροφορίες για θέματα ανάθεσης, προβολής και επιστροφής εργασιών, επικοινωνίας κ.α.. Τα δύο επιπρόσθετα μπορούν να ενεργοποιηθούν ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα insights υπάρχουν εδώ:

https://support.office.com/en-us/article/actionable-analytics-with-class-insights-preview-in-teams-163add4f-997d-4a01-91de-2846fe4e99bc#ID0EBBAAA=Add_Insights

Επίσης, αναβαθμίζοντας το πρόγραμμα TEAMS, θα εμφανιστούν τα τελευταία εργαλεία τα οποία έχει ανακοινώσει πρόσφατα η εταιρεία Microsoft.

<https://www.microsoft.com/el-gr/microsoft-365/roadmap?filters=&searchterms=microsoft%2Cteams>

Σε σύντομο χρονικό διάστημα θα ζητηθεί από τους χρήστες, κατά τη διάρκεια της σύνδεσής τους στην πλατφόρμα, να προσθέσουν έναν τρόπο αυθεντικοποίησης (MFA – Multi Factor Authentication), για να επιβεβαιώνουν ότι η σύνδεση γίνεται από το κάτοχο του λογαριασμού και όχι από κάποιον άλλο. Η δυνατότητα αυτή μπορεί να γίνει είτε με κωδικό στο κινητό τηλέφωνο είτε μέσω του προγράμματος αυθεντικοποίησης, Microsoft Authenticator, το οποίο ο χρήστης, μπορεί να το κατεβάσει από το Play Store (για Android συσκευές) ή από το App Store (για IOS συσκευές).