

12 Νοεμβρίου 2021

Στατιστικά Στοιχεία Γραμμής Βοήθειας 1480 για το 3^ο τρίμηνο του 2021 (1η Ιουλίου 2021 έως την 30η Σεπτεμβρίου 2021)

Το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου, του Υπουργείου Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας, ως συντονιστής του Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου Κύπρου – CYberSafety (<https://www.cybersafety.cy>) και της Γραμμής Βοήθειας 1480, που έχει ως στόχο να παρέχει σε παιδιά, νέους/νέες, γονείς, εκπαιδευτικούς, αλλά και στο ευρύτερο σύνολο, υπηρεσίες συμβουλευτικής και υποστήριξης, αναφορικά με την ασφαλή, υπεύθυνη και ηθική χρήση του Διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών, παραθέτει τα στατιστικά στοιχεία ενημέρωσης, για το 3^ο τρίμηνο του 2021 (1η Ιουλίου 2021 έως την 30η Σεπτεμβρίου 2021) (<https://cybersafety.cy/wp-content/uploads/sites/6/2021/11/1480-statistics-2021-Jul-Sep-4.pdf>).

Από την 1η Ιουλίου 2021 έως την 30η Σεπτεμβρίου 2021, απευθύνθηκαν στη Γραμμή Βοήθειας -Helpline 1480 συνολικά 648 άτομα. Οι 278 κλήσεις (42.90%), από το σύνολο των κλήσεων, δεν σχετίζονταν με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Γραμμής Βοήθειας 1480 και αφορούσαν σε πληροφόρηση, μεταξύ άλλων, για την πανδημία, τα επιδόματα και τα βοηθήματα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΕΠΚΑ) κ.λπ.

Αναφορικά με τα 370 περιστατικά, που αφορούσαν στις υπηρεσίες της Γραμμής Βοήθειας 1480, το 55.95% (207 άτομα), ήταν κορίτσια/γυναίκες και το 44.05% (163 άτομα), ήταν αγόρια/άντρες. Ως προς το προφίλ των καλούντων, η πλειοψηφία των ατόμων, που κάλεσαν για βοήθεια και υποστήριξη, ήταν ενήλικα άτομα σε ποσοστό 96.49% (357 άτομα). Μόνο 13 άτομα, από το σύνολο των 370 καλούντων, δηλαδή ποσοστό 3.51%, ήταν ανήλικα άτομα (έως 18 χρονών), τα οποία χρησιμοποίησαν τη Γραμμή Βοήθειας 1480, για να αναφερθούν σε προσωπικές τους δυσκολίες στο Διαδίκτυο.

Σχετικά με τους λόγους επικοινωνίας με τη Γραμμή, τα περισσότερα αιτήματα σχετίζονταν με περιστατικά ηλεκτρονικού εγκλήματος (24.86%), δηλαδή την αντιμετώπιση παραβίασης της ιδιωτικότητας (hacking), οικονομικής απάτης κ.λπ. Επιπρόσθετα, ένας μεγάλος αριθμός των κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας - Helpline 1480, αφορούσε σε ζητήματα που εμπίπτουν στην κατηγορία του ψηφιακού γραμματισμού/εκπαίδευση, η οποία ήταν αξιοσημείωτα αυξημένη κατά 14.08%, σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο, αλλά και σε σχέση με όλες τις τριμηνιαίες αναφορές του 2021.

Σημειώνεται ότι η πλειοψηφία των κλήσεων στη σχετική κατηγορία συνδεόταν με την ανάγκη του κοινού για περαιτέρω ενημέρωση, αναφορικά με προσπάθεια εξαπάτησής του, μέσω τηλεφωνικών και διαδικτυακών απατών. Στις σχετικές αναφορές, οι καλούντες σημείωναν ότι οι δράστες προσποιούνταν εταιρείες (π.χ., Microsoft), τραπεζικά ιδρύματα ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ., ταχυδρομείο Κύπρου), ζητώντας είτε πρόσβαση στον προσωπικό τους υπολογιστή, για διόρθωση κάποιου τεχνικού προβλήματος είτε

ενεργοποίηση κάποιου συνδέσμου, για να θέσουν ή να επικαιροποιήσουν προσωπικές τους πληροφορίες (π.χ., ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού).

Στις σχετικές περιπτώσεις, οι λειτουργοί ενημέρωναν τους καλούντες ότι είναι απαραίτητο να είναι προσεκτικοί με άτομα που επικοινωνούν μαζί τους ή με μηνύματα (email, sms κ.λπ.) που δέχονται από υπηρεσίες κοινωνικών δικτύων, δημόσιους ή μη φορείς και τραπεζικές εταιρείες, ζητώντας πρόσβαση ή ταυτοποίηση/επιβεβαίωση των στοιχείων τους (π.χ., κωδικό πρόσβασης, αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, αριθμό πιστωτικής κάρτας). Τονίστηκε η σημαντικότητα να μην προχωρούν σε οποιαδήποτε ενέργεια και να επικοινωνούν, άμεσα, με τις σχετικές εταιρείες και υπηρεσίες, διερευνώντας την αληθότητα των σχετικών αιτημάτων. Επιπρόσθετα, σημειώθηκε η σημαντικότητα του να μην εμπιστεύονται μηνύματα που απαιτούν χρήματα, προσφέρουν δώρα κ.λπ.

Παράλληλα, ένας σημαντικός αριθμός κλήσεων αφορούσε περιστατικά διαδικτυακού εκφοβισμού (16.49%), καταδεικνύοντας ότι ο εκφοβισμός πρόκειται για ένα διαχρονικό πρόβλημα, για το οποίο θα πρέπει να γίνουν περαιτέρω και εντατικότερες προσπάθειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησής του. Ανησυχητική, παράλληλα, κρίνεται η διαπίστωση ότι, τόσο κατά τη συγκεκριμένη περίοδο, όσο και κατά τις προηγούμενες τριμηνιαίες αναφορές του 2021, ο αριθμός των περιστατικών σεξουαλικής παρενόχλησης (αποστολή ή κοινοποίηση ανεπιθύμητου σχετικού περιεχομένου και σχολίων, πλαστοπροσωπία ατόμων με πρόθεση τη ζημιά στη φήμη τους, μέσω σεξουαλικής παρενόχλησης κ.λπ.) είναι σταθερά αυξημένος. Τέλος, σημαντική αύξηση, σημειώθηκε και στην αναφορά περιστατικών σεξουαλικού εκβιασμού (sextortion) (8.65%), τα οποία ήταν κατά 5.7% αυξημένα, σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή αναφορά αλλά και τα οποία διπλασιάστηκαν και τριπλασιάστηκαν, σε απόλυτο αριθμό, σε σχέση με τις προηγούμενες τριμηνιαίες αναφορές του 2021.

Η Γραμμή Βοήθειας 1480, έχοντας ως στόχο τη διαρκή και την ποιοτική παροχή συμβουλών και υποστήριξης, σε θέματα σχετικά με την ασφαλή, υπεύθυνη και ηθική χρήση του διαδικτύου, στα παιδιά, τους/τις εφήβους και τις οικογένειές τους, συνεχίζει την παροχή των υπηρεσιών της, με βασική αρχή τη διασφάλιση ότι οι υπηρεσίες της συνάδουν με το Εθνικό Δίκαιο και είναι συνυφασμένες με την πτυχή της ευαισθητοποίησης και της άμεσης εξυπηρέτησης.

Όλοι οι πολίτες μπορούν να αποταθούν στη Γραμμή Βοήθειας 1480, καλώντας, χωρίς χρέωση, στον αριθμό 1480 (ώρες λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή, 9.00 - 13.00 & 15:00 – 18:00, και Σάββατο 10:00 – 13:00) ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο 1480helpline@cyearn.pi.ac.cy καθώς, επίσης, και μέσω ηλεκτρονικής φόρμας (<https://www.cybersafety.cy/helpline-report>) ή μέσω ηλεκτρονικής συνομιλίας (chat) (<https://www.cybersafety.cy/helpline-chat>).