



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

13 Σεπτεμβρίου 2022

**«ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ»**

***ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ από τα Προγράμματα Δια Βίου Επαγγελματικής
Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΠΔΒΕΕΚ) του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και
Νεολαίας***

Η Διεύθυνση Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας (ΥΠΑΝ) ανακοινώνει την έναρξη του νέου Προγράμματος Δια Βίου Εκπαίδευσης με τίτλο **«Εξυπηρέτηση Επισιτιστικών Καταστημάτων στη Βιομηχανία Τυχερών Παιγνίων»**. Το Πρόγραμμα θα λειτουργήσει για πρώτη φορά τη φετινή ακαδημαϊκή χρονιά 2022-2023 και έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί λόγω της μεγάλης ζήτησης και ταυτόχρονα της έλλειψης κατάλληλα καταρτισμένου προσωπικού στην αγορά εργασίας.

Το ΥΠΑΝ προσβλέπει σε υψηλά ποσοστά εργοδότησης όσων επιλέξουν να φοιτήσουν στο Πρόγραμμα **«Εξυπηρέτηση Επισιτιστικών Καταστημάτων στη Βιομηχανία Τυχερών Παιγνίων»**, αφού έχει δημιουργηθεί αποκλειστικά βάσει των αναγκών που παρατηρούνται στην αγορά εργασίας και της εξειδίκευσης που απαιτείται στον τομέα.

Συγκεκριμένα, το Πρόγραμμα παρέχει εκπαίδευση σε 2 μέρη, διάρκειας 50 ωρών το καθένα.

Το Α΄ μέρος, με τίτλο **«Εξυπηρέτηση Επισιτιστικών Καταστημάτων»** στοχεύει στην εκπαίδευση εργαζομένων που απασχολούνται στα τμήματα τροφίμων και ποτών. Μεταξύ άλλων, το Πρόγραμμα καλύπτει εκπαίδευση στα συστήματα καταγραφής πωλήσεων POS & υποστηρικτικών συστημάτων λειτουργίας Nordaq, στα υποστηρικτικά συστήματα λειτουργίας & πλάνο HACCP, στην παραγωγή προϊόντων, στις διαδικασίες σερβιρίσματος και εξυπηρέτησης πελατών, στην επικοινωνία με πελάτες, στη διαχείριση παραπόνων και άλλα, εξασφαλίζοντας την ορθή τήρηση των πλαισίων διασφάλισης ποιότητας και των ενδεδειγμένων διαδικασιών οργάνωσης και παραγωγής.

Το Β΄ μέρος, με τίτλο **«Πλαίσιο Λειτουργίας Φιλοξενίας εντός Καταστήματος Τυχερών Παιγνίων»**, αξιοποιώντας το υπόβαθρο που εξασφαλίζει το Μέρος Α΄, στοχεύει στην εκπαίδευση προσωπικού που επιθυμεί να απασχοληθεί στη βιομηχανία των τυχερών παιγνίων και περιλαμβάνει θέματα όπως την πολιτική σχετικά με τον έλεγχο της νομιμότητας των χρημάτων των παικτών, ξέπλυμα χρημάτων, πρακτική λειτουργία των καζίνο και άλλα.

Το Πρόγραμμα θα λειτουργήσει στη Γ΄ Τεχνική και Επαγγελματική Σχολή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Λεμεσού και η προθεσμία υποβολής της αίτησης για εισδοχή είναι η 30^η Σεπτεμβρίου.

Για περισσότερες πληροφορίες για το Πρόγραμμα, οι ενδιαφερόμενοι/ες μπορούν να επικοινωνήσουν με τον κ. Δήμο Χριστοδουλίδη, στα τηλέφωνα 25872059 ή 95113708.