

27 Ιανουαρίου 2023

Στατιστικά Στοιχεία Γραμμής Βοήθειας 1480 για το 4^ο τρίμηνο του 2022 (1η Οκτωβρίου 2022 έως την 31η Δεκέμβριο 2022)

Το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου, του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας, ως συντονιστής του Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου Κύπρου - CYberSafety (<https://www.cybersafety.cy>) και της Γραμμής Βοήθειας 1480, παραθέτει τα [στατιστικά στοιχεία ενημέρωσης, για το 4^ο τρίμηνο του 2022](https://www.cybersafety.cy/stats/) (1η Οκτωβρίου 2022 έως την 31η Δεκέμβριο 2022) (<https://www.cybersafety.cy/stats/>). Η Γραμμή Βοήθειας 1480 έχει ως στόχο να παρέχει σε παιδιά, νέους/νέες, γονείς, εκπαιδευτικούς, αλλά και στο ευρύτερο σύνολο, υπηρεσίες συμβουλευτικής και υποστήριξης, αναφορικά με την ασφαλή, υπεύθυνη και ηθική χρήση του Διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών.

Από την 1η Οκτωβρίου 2022 έως την 31η Δεκέμβριο 2022, απευθύνθηκαν στη Γραμμή Βοήθειας 1480 συνολικά 591 άτομα. Οι 84 κλήσεις (14.2%), από το σύνολο των κλήσεων, δεν σχετίζονταν με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Γραμμής Βοήθειας 1480 και αφορούσαν σε πληροφόρηση, μεταξύ άλλων, για επιδόματα και για βοηθήματα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων κ.λπ.

Αναφορικά με τα 507 περιστατικά, που αφορούσαν στις υπηρεσίες της Γραμμής Βοήθειας 1480, το 58.6% των καλούντων (297 καλούντες), ήταν γένους θηλυκού και το 41.4% των καλούντων (210 καλούντες), ήταν γένους αρσενικού. Ως προς το προφίλ των καλούντων, η πλειοψηφία που κάλεσαν για βοήθεια και υποστήριξη, ήταν ενήλικα άτομα σε ποσοστό του 99.2% (503 άτομα). Μόνο 4 άτομα, από το σύνολο των 507 καλούντων, δηλαδή ποσοστό 0.8%, ήταν ανήλικα άτομα (έως 18 χρονών), τα οποία χρησιμοποίησαν τη Γραμμή Βοήθειας 1480, για να αναφερθούν σε προσωπικές τους δυσκολίες στο Διαδίκτυο.

Αναφορικά με τους λόγους επικοινωνίας με τη Γραμμή Βοήθειας 1480, τα περισσότερα αιτήματα σχετίζονταν με περιστατικά ηλεκτρονικού εγκλήματος (38.9%), δηλαδή την αντιμετώπιση παραβίασης της ιδιωτικότητας (hacking), οικονομικής απάτης κ.λπ. Ο αριθμός αναφορών ηλεκτρονικού εγκλήματος, στη σχετική τριμηνιαία αναφορά, παραμένει το πρώτο πρόβλημα αναφοράς, σε σχέση με την αντίστοιχη τριμηνιαία αναφορά του 2021, αλλά και την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά του 2022 και αφορούσε, κυρίως, την υποκλοπή κωδικών και παράνομη πρόσβαση στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Οι καλούντες ανέφεραν, κυρίως, ότι λάμβαναν μηνύματα από προφίλ που ανήκαν στην ομάδα των διαδικτυακών τους φίλων, τα οποία ως φαίνεται είχαν και αυτά παραβιαστεί, όπου τους ανέφεραν ότι δεν είχαν πλέον πρόσβαση στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο (email) ή το κινητό τους και τους ζητούσαν να στείλουν τον κωδικό επαλήθευσης στο κινητό τους τηλέφωνο, ώστε να τους βοηθήσουν στην ανάκτηση του λογαριασμού τους. Ως εκ τούτου οι καλούντες προωθούσαν τον σχετικό κωδικό, με αποτέλεσμα να δίνουν τη δυνατότητα πρόσβασης και παραβίασης του λογαριασμού τους.

Στις σχετικές περιπτώσεις, οι λειτουργοί της Γραμμής καθοδηγούσαν στη διαδικασία ανάκτησης των λογαριασμών, μέσω σχετικής ταυτοποίησης και ενημέρωναν τους

καλούντες ότι είναι απαραίτητο να είναι προσεκτικοί με άτομα που επικοινωνούν μαζί τους ή με μηνύματα (email, sms κ.λπ.), που δέχονται από υπηρεσίες κοινωνικών δικτύων, δημόσιους ή μη φορείς και τραπεζικές εταιρείες, ζητώντας πρόσβαση ή ταυτοποίηση/επιβεβαίωση των στοιχείων τους (π.χ., κωδικό πρόσβασης, αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, αριθμό πιστωτικής κάρτας). Τονίστηκε η σημαντικότητα να μην προχωρούν σε οποιαδήποτε ενέργεια και να επικοινωνούν απευθείας με τα άτομα ή τις σχετικές εταιρείες και υπηρεσίες, διερευνώντας την αξιοπιστία των σχετικών αιτημάτων. Επιπρόσθετα, σημειώθηκε η σημαντικότητα του να μην εμπιστεύονται μηνύματα που απαιτούν χρήματα, προσφέρουν δώρα κ.λπ. και να ενισχύουν τις ρυθμίσεις ασφαλείας τους, ενεργοποιώντας, μεταξύ άλλων, τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων.

Επιπρόσθετα, ένας μεγάλος αριθμός των κλήσεων προς τη Γραμμή, αφορούσε σε ζητήματα που εμπίπτουν στην κατηγορία του ψηφιακού γραμματισμού/εκπαίδευση (25.6%), η οποία είναι σημαντικά αυξημένη, σε σχέση με την αντίστοιχη τριμηνιαία αναφορά του 2021, αλλά και την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά του 2022. Το γεγονός αυτό φαίνεται να καταδεικνύει την ανάγκη ενημέρωσης του κοινού για δεξιότητες ψηφιακού γραμματισμού και τη σημαντικότητα της υποστήριξης για την ασφαλή και υπεύθυνη αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας και του διαδικτύου.

Επιπρόσθετα, ένας σημαντικός αριθμός κλήσεων προς τη Γραμμή αφορούσε περιστατικά διαδικτυακού εκφοβισμού (11.8%), η οποία είναι στα ίδια επίπεδα, σε σχέση με την αντίστοιχη τριμηνιαία αναφορά του 2021, αλλά σημαντικά αυξημένη, σε σχέση με την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά του 2022, καταδεικνύοντας ότι ο διαδικτυακός εκφοβισμός παραμένει ένα διαχρονικό πρόβλημα, για το οποίο θα πρέπει να γίνουν περαιτέρω και εντατικότερες προσπάθειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησής του.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι ο αριθμός των κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480, για το 4ο τρίμηνο του 2022 (Οκτώβριος - Δεκέμβριος), παρουσιάζει σημαντική αύξηση, σε σχέση με τον αντίστοιχο περσινό. Η διαπίστωση αυτή πιστοποιεί την επιτυχή λειτουργία της Γραμμής Βοήθειας 1480 και καταδεικνύει την επιτυχή διάδοση του σκοπού και των υπηρεσιών της. Επιπρόσθετα, η αυξητική τάση στις κλήσεις προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480 βεβαιώνει τη σημαντική αποδοχή και εμπιστοσύνη του κοινού προς αυτή.

Όλοι οι πολίτες μπορούν να αποταθούν στη Γραμμή Βοήθειας 1480, καλώντας, χωρίς χρέωση, στον αριθμό 1480 (ώρες λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή, 9.00 - 13.00 & 15.00 – 18.00, και Σάββατο 10:00 – 13:00) ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο 1480helpline@cyearn.pi.ac.cy καθώς, επίσης, και μέσω ηλεκτρονικής φόρμας (<https://www.cybersafety.cy/helpline-report>) ή μέσω ηλεκτρονικής συνομιλίας (chat) (<https://www.cybersafety.cy/helpline-chat>).