



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

4 Μαΐου 2023

**Στατιστικά Στοιχεία Γραμμής Βοήθειας 1480 για το 1^ο τρίμηνο του 2023
(1η Ιανουαρίου 2023 έως την 31η Μαρτίου 2023)**

Το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου, του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας, ως συντονιστής του Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου Κύπρου - CYberSafety (<https://www.cybersafety.cy>) και της Γραμμής Βοήθειας 1480, παραθέτει τα στατιστικά στοιχεία ενημέρωσης, για το 1^ο τρίμηνο του 2023 (1η Ιανουαρίου 2023 έως την 31η Μαρτίου 2023) (<https://cybersafety.cy/stats/>). Η Γραμμή Βοήθειας 1480 έχει ως στόχο να παρέχει σε παιδιά, νέους/νέες, γονείς, εκπαιδευτικούς, αλλά και στο ευρύτερο σύνολο, υπηρεσίες συμβουλευτικής και υποστήριξης, αναφορικά με την ασφαλή, υπεύθυνη και ηθική χρήση του Διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών.

Από την 1η Ιανουαρίου 2023 έως την 31η Μαρτίου 2023, απευθύνθηκαν στη Γραμμή Βοήθειας - Helpline 1480 συνολικά 561 άτομα. Από το σύνολο των κλήσεων, Οι 59 κλήσεις (10.51%), δεν σχετίζονταν με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Γραμμής Βοήθειας 1480 και αφορούσαν σε πληροφόρηση, μεταξύ άλλων, για επιδόματα και βοηθήματα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΕΠΚΑ) κ.λπ.

Αναφορικά με τα 502 περιστατικά, που αφορούσαν στις υπηρεσίες της **Γραμμής Βοήθειας 1480**, το 61.35% (308 άτομα), ήταν γένους θηλυκού και το 38.65% (194 άτομα), ήταν γένους αρσενικού. Όσον αφορά στο προφίλ των καλούντων, η πλειοψηφία των ατόμων, που κάλεσαν για βοήθεια και υποστήριξη, ήταν ενήλικα άτομα σε ποσοστό 99% (497 άτομα). Μόνο 5 άτομα, από το σύνολο των 502 καλούντων, δηλαδή ποσοστό 1%, ήταν ανήλικα άτομα (έως 18 χρονών), τα οποία κάλεσαν τη Γραμμή Βοήθειας 1480, για να αναφερθούν σε προσωπικές τους δυσκολίες στο Διαδίκτυο.

Αναφορικά με τους λόγους επικοινωνίας με τη Γραμμή, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε περιστατικά ηλεκτρονικού εγκλήματος, 301 (59.96%), δηλαδή την αντιμετώπιση παραβίασης της ιδιωτικότητας (hacking), οικονομικής απάτης ή κλοπής ταυτότητας, μέσω κοινωνικών δικτύων ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Την ίδια στιγμή, ένας σημαντικός αριθμός των κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας - Helpline 1480, αφορούσε σε ζητήματα που εμπίπτουν στην κατηγορία της τεχνικής υποστήριξης, 97 (19.32%).

Παράλληλα, 43 αιτήματα (8.56%) αφορούσαν καταγγελίες απορρήτου δεδομένων και συγκεκριμένα περιπτώσεις χρήσης πληροφοριών των καλούντων για δημιουργία λογαριασμών ή παράνομη δημοσιοποίηση υλικού των καλούντων από άλλους χρήστες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, παρατηρήθηκε μικρή αύξηση στην αναφορά περιστατικών σεξουαλικού εκβιασμού (sextortion) (4.58%), τα οποία αυξήθηκαν σε 1.59% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή αναφορά του 2022. Ακόμη, αξίζει να σημειωθεί ότι ο αριθμός των κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480, για περιστατικά που άπτονται των υπηρεσιών της Γραμμής, για το 1ο τρίμηνο του 2023, παρουσιάζει σημαντική αύξηση, σε σύγκριση με το αντίστοιχο περσινό (502 το 2023 σε σύγκριση με 402 το 2022). Η διαπίστωση αυτή πιστοποιεί την επιτυχή λειτουργία της Γραμμής Βοήθειας 1480 και βεβαιώνει τη σημαντική αποδοχή και εμπιστοσύνη του κοινού προς αυτή.

Η **Γραμμή Βοήθειας 1480**, έχοντας ως στόχο τη διαρκή και την ποιοτική παροχή συμβουλών και υποστήριξης, σε θέματα σχετικά με την ασφαλή, υπεύθυνη και ηθική χρήση του διαδικτύου, στα παιδιά, τους/τις εφήβους και τις οικογένειές τους, συνεχίζει την παροχή των υπηρεσιών της, με βασική αρχή τη διασφάλιση ότι οι υπηρεσίες της συνάδουν με το Εθνικό Δίκαιο και είναι συνυφασμένες με την πτυχή της ευαισθητοποίησης και της άμεσης εξυπηρέτησης.

Όλοι οι πολίτες μπορούν να αποταθούν στη Γραμμή Βοήθειας 1480, καλώντας, χωρίς χρέωση, στον αριθμό 1480 (ώρες λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή, 9.00 - 13.00 & 15:00 – 18:00, και Σάββατο 10:00 – 13:00) ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο 1480helpline@cyearn.pi.ac.cy καθώς, επίσης, και μέσω ηλεκτρονικής φόρμας (<https://www.cybersafety.cy/helpline-report>) ή μέσω ηλεκτρονικής συνομιλίας (chat) (<https://www.cybersafety.cy/helpline-chat>).