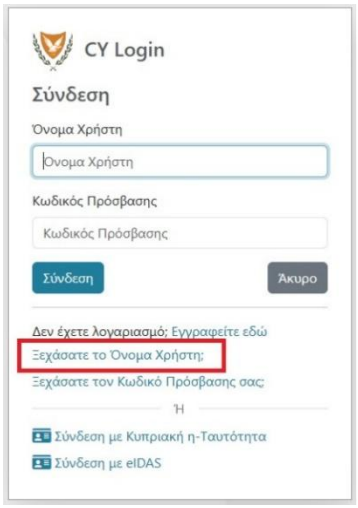
3.2 ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ CY LOGIN

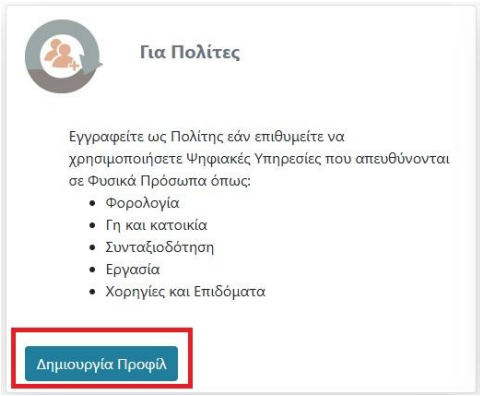
1. Ανάκτηση ονόματος χρήστη

Για να επαναφέρετε το όνομα χρήστη σας, επιλέξτε **«Ξέχασα το όνομα χρήστη»**.

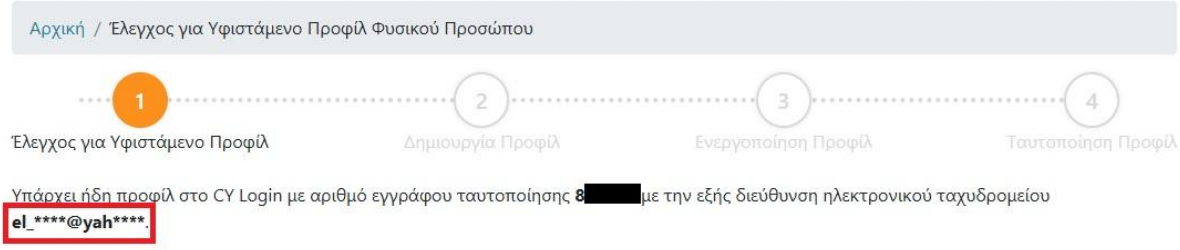


Καταχωρίστε το email που χρησιμοποιήσατε για τη δημιουργία του λογαριασμού σας στο CY Login. Θα λάβετε στο email σας το όνομα χρήστη.

Εάν δεν θυμάστε ποιο email χρησιμοποιήσατε επισκφτείτε τη σελίδα https://cylogin.cyprus.gov.cy/register.

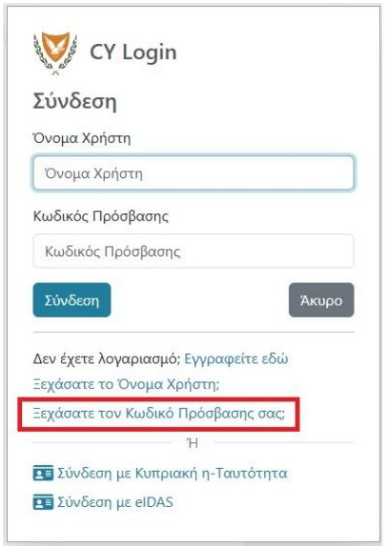


Επιλέξτε **«Δημιουργία προφίλ»**, καταχωρίστε τα στοιχεία σας και επιλέξτε **«Αναζήτηση»**. Με τον τρόπο αυτό, θα μπορείτε να δείτε ποιο email έχει χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία του λογαριασμού σας.



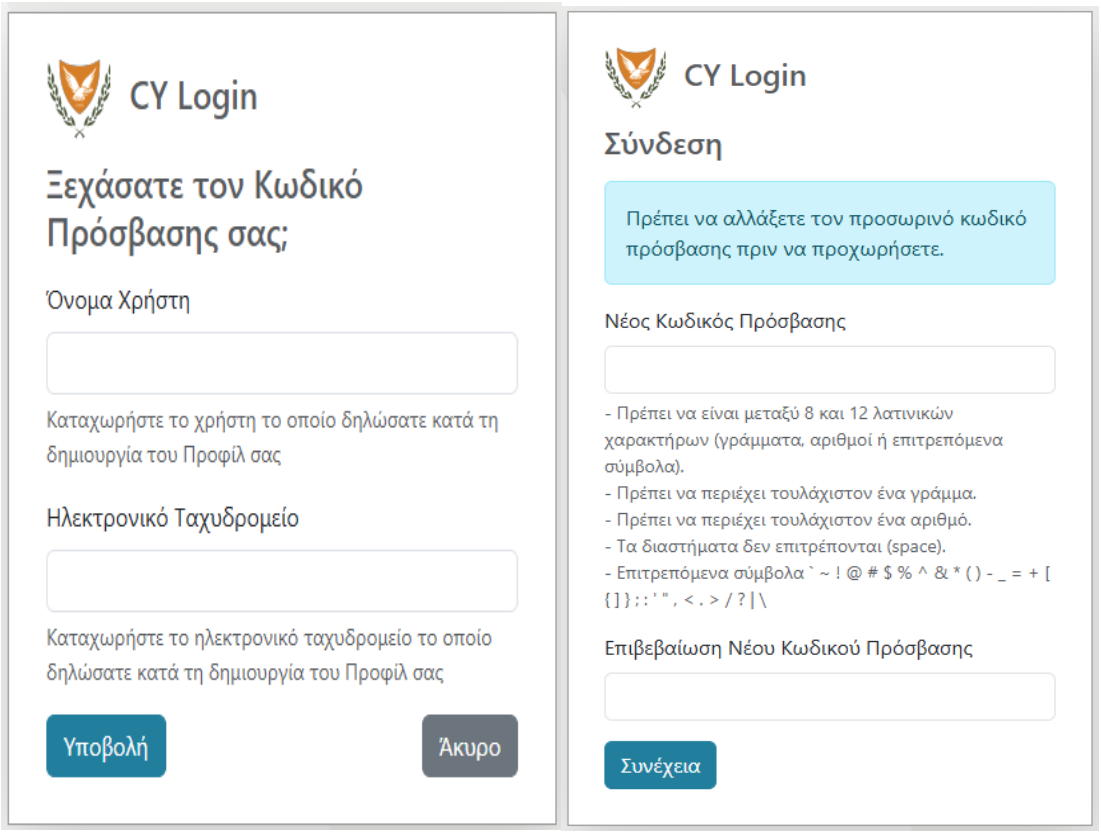
2. Ανάκτηση κωδικού πρόσβασης

Για να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασής σας, επιλέξτε **«Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης»**.



Καταχωρίστε το όνομα χρήστη και το email που χρησιμοποιήσατε για τη δημιουργία του λογαριασμού σας στο CY Login. Θα λάβετε στο email σας έναν **προσωρινό κωδικό πρόσβασης**, ο οποίος ισχύει για **2 ώρες**.

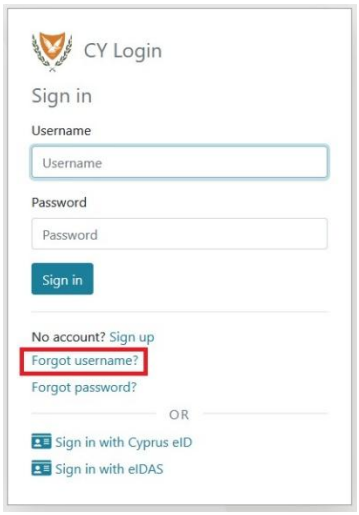
Συνδεθείτε στο CY Login χρησιμοποιώντας τον προσωρινό κωδικό που λάβατε. Μετά τη σύνδεση, θα σας ζητηθεί να ορίσετε **νέο κωδικό πρόσβασης**.



3.2 CY LOGIN CODE RECOVERY INSTRUCTIONS

1. Recovering Your Username

To recover your username, select **“Forgot Username”**.



Enter the email address you used to create your CY Login account. Your username will be sent to your email address.

If you do not remember which email address you used to create your account, visit the webpage https://cylogin.cyprus.gov.cy/register.

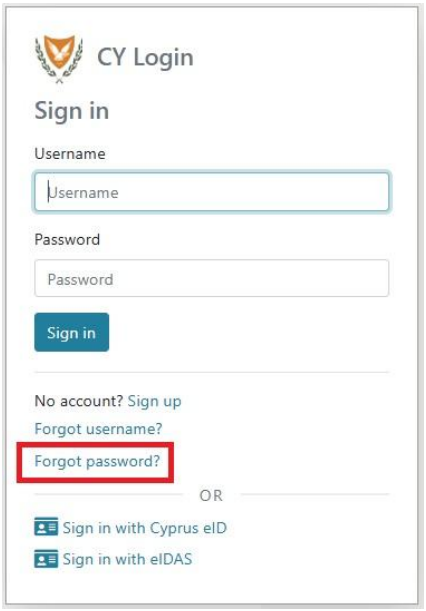


Select **“Create Profile”**, enter your details, and select **“Search”**. This will allow you to see which email address was used to create your account.



2. Recovering Your Password

To reset your password, select **“Forgot Password”**.



Enter the username and email address you used to create your CY Login account. You will receive a **temporary password** by email, which is valid for **2 hours**.

Sign in to CY Login using the temporary password you received. After signing in, you will be asked to set a **new password**.

