

Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 112

Ο αριθμός 112 είναι ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης, τον οποίο μπορεί να καλέσει κάθε πολίτης/ταξιδιώτης που βρίσκεται σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η κλήση μπορεί να γίνει από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο, καθώς και από τηλεφωνικό θάλαμο και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση.

Κάθε πολίτης/ταξιδιώτης που βρίσκεται σε χώρα μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και χρειάζεται να καλέσει ασθενοφόρο ή πυροσβεστική ή και την Αστυνομία, δεν χρειάζεται να θυμάται τον αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης κάθε κράτους μέλους. Με απλή κλήση του αριθμού 112 θα συνδεθεί με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης στη χώρα που βρίσκεται. Από την ένταξη μας στην Ευρωπαϊκή Ένωση ο αριθμός 112 λειτουργεί και στην Κύπρο.

Οι πολίτες/ταξιδιώτες δεν πρέπει να καλούν τον αριθμό 112 εάν δεν χρειάζονται τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, εάν δηλαδή θέλουν άλλες πληροφορίες, όπως για την τροχαία κίνηση, τον καιρό ή γενικές πληροφορίες. Διαφορετικά υπάρχει κίνδυνος το τηλεφώνημα τους να επιβραδύνει την αποστολή βοήθειας σε άτομα που πραγματικά χρειάζονται άμεση στήριξη.

Η 11^η Φεβρουαρίου έχει καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως Ημέρα του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την ενημέρωση του κοινού για το 112 και γι' αυτό κάθε χρόνο δημοσιεύει το ευρωβαρόμετρο που δείχνει πόσο ενημερωμένοι είναι οι κάτοικοι των κρατών μελών της για το 112. Η Κύπρος, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ευρωβαρόμετρου (Eurobarometer 414), που δημοσιεύτηκε το Φεβρουάριο του 2014, παρουσίασε σημαντική βελτίωση της τάξεως του 12% σε θέματα ενημέρωσης του κοινού για τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112. Ωστόσο, παραμένει κάτω από το μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Γι' αυτό το λόγο η Ε.Ε. έχει επανειλημμένα θέσει το θέμα της διαφώτισης του κοινού στην Κύπρο για το 112.

Το Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, ως η αρμόδια αρχή για το 112 στην Κύπρο, διοργανώνει διάφορες δραστηριότητες για διαφώτιση του κοινού. Μεταξύ αυτών, διοργανώνει σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Δημοτικής Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού παιδικό διαγωνισμό ζωγραφικής για παιδιά που φοιτούν από τη Δ' - ΣΤ' τάξη των δημόσιων και ιδιωτικών δημοτικών σχολείων. Μέσα από την καλλιτεχνική δημιουργία τα παιδιά θα γνωρίσουν τη χρήση του αριθμού 112, η οποία μπορεί να σώσει ζωές. Κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του διαγωνισμού τα παιδιά θα μοιραστούν τη γνώση αυτή με τους δασκάλους και τις οικογένειες τους και, ως εκ τούτου, θα μπορέσει να γίνει ευρέως γνωστός ο αριθμός 112 στην Κύπρο.

Τα παιδιά θα μπορούν ανά πάσα στιγμή να αντιμετωπίσουν ένα περιστατικό έκτακτης ανάγκης, έστω και εάν δεν έχουν τη βοήθεια της οικογένειάς τους. Αυτό μπορεί να καταστεί δυνατό με ένα τηλεφώνημα στο 112, αφού οι χειριστές της Αστυνομίας που δέχονται τα τηλεφωνήματα μπορούν να εντοπίσουν την τοποθεσία και να προστρέξουν σε βοήθεια χωρίς να τους δοθούν συγκεκριμένες πληροφορίες για το περιστατικό έκτακτης ανάγκης.

Για ΑΤΥΧΗΜΑ, ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ, ΠΥΡΚΑΓΙΑ, ΚΛΟΠΗ, ΕΠΙΘΕΣΗ καλέστε **112**.

Λευκωσία,
Σεπτέμβριος 2015