



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ



Αρ. Φακ.: 7.29.14

7 Μαρτίου 2016

Διευθυντές/Διευθύντριες  
Δημοτικής Εκπαίδευσης  
Μέσης Γενικής Εκπαίδευσης,  
Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης,  
Ιδιωτικών Σχολείων

### **Θέμα: Ανανεωμένη Γραμμή Στήριξης και Συμβουλευτικής 1410**

Αναφερόμαστε στο πιο πάνω θέμα και σας πληροφορούμε ότι η τηλεφωνική γραμμή του Οργανισμού Νεολαίας Κύπρου διευρύνει το φάσμα των υπηρεσιών της σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού.

Παιδιά, έφηβοι, νεαρά άτομα, καθώς και άτομα που έχουν άμεση σχέση με αυτούς (π.χ. γονείς, συγγενείς, εκπαιδευτικοί) θα μπορούν να καλέσουν και να απευθυνθούν σε **Εγγεγραμμένο Ψυχολόγο**, ο οποίος θα συμβουλεύει και θα βοηθά τα άτομα στην αντιμετώπιση των προβλημάτων τους. Τονίζεται ότι στη Γραμμή Στήριξης και Συμβουλευτικής 1410 θα μπορούν να καλέσουν όλοι οι μαθητές, όλων των βαθμίδων, Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής.

Οι σύμβουλοι της γραμμής θα χειρίζονται θέματα κυρίως σχετικά με την **Ενδοσχολική Βία και τον Ενδοσχολικό Εκφοβισμό** αλλά και άλλα, όπως Ενδοοικογενειακή Βία, Σχέσεις με συνομήλικους του ίδιου και του αντίθετου φύλου, Σεξουαλικές Σχέσεις στην Εφηβεία, Σχολική επίδοση/αποτυχία και σχολική Εγκατάλειψη, Εφηβική Παραβατικότητα, Χρήση νόμιμων και παράνομων Εξαρτησιογόνων Ουσιών, Ρατσισμός, Επικοινωνία με Γονείς και Εκπαιδευτικούς και άλλα θέματα σχετικά με προβλήματα Συμπεριφοράς και Ψυχικής Υγείας (π.χ. άγχος, κατάθλιψη, πένθος).

Η Υπηρεσία 1410 επεκτείνει τις ώρες εργασίας, της δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στα παιδιά, στους εφήβους και στα νεαρά άτομα. Οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να καλέσουν στη Γραμμή Στήριξης και Συμβουλευτικής, από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, χωρίς χρέωση και ανώνυμα εάν επιθυμούν, από **Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, από τις 10.00 -23.00 και Σάββατο και Κυριακή από τις 15.00 – 23.00.**

Επιπλέον, ενημερώνουμε πως η Συμβουλευτική μέσω Διαδικτύου [www.onek.org.cy](http://www.onek.org.cy) αποτελεί τον διαδικτυακό χώρο της Υπηρεσίας 1410, στον οποίο θα μπορεί κάποιος να θέσει τα ίδια θέματα που αναφέρονται πιο πάνω. Στο χώρο αυτό τα παιδιά, οι έφηβοι, τα νεαρά άτομα ή άλλα άτομα που σχετίζονται άμεσα με μαθητές αντί να συνομιλούν τηλεφωνικώς θα μπορούν να πληκτρολογούν όλα όσα θέλουν να μοιραστούν και να συζητήσουν.

Το νέο στοιχείο συνεργασίας των Υπηρεσιών Στήριξης και Συμβουλευτικής της γραμμής 1410 είναι η άμεση εμπλοκή της **Υπηρεσίας Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας** του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού. Συγκεκριμένα, οι εργασίες των Ψυχολόγων του 1410 θα εποπτεύονται επιστημονικά από την Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας. Επίσης, οι σύμβουλοι της Γραμμής 1410, θα μπορούν να παραπέμπουν άμεσα στην Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας ανάλογα με τα περιστατικά καθώς επίσης και σε άλλες αρμόδιες υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες των περιστατικών που θα χειρίζονται.

Η γνωστοποίηση της Γραμμής Στήριξης και Συμβουλευτικής στα παιδιά είναι σημαντική στην οποία τα σχολεία θα συμβάλουν διανέμοντας στους μαθητές το σχετικό **Τρίπτυχο** (επισυνάπτεται) στο οποίο δίνονται όλες τις πληροφορίες στα παιδιά. Γίνεται παράκληση προς τα σχολεία όπως δοθεί στους μαθητές στα πλαίσια του μαθήματος Αγωγής Υγείας, παραχωρώντας παράλληλα χρόνο για να δοθούν περαιτέρω εξηγήσεις ή/και απαντήσεις σε πιθανές ερωτήσεις ή απορίες των μαθητών.

Οι προσπάθειες του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, με την διεύρυνση και την επέκταση των εργασιών της Γραμμής Στήριξης και Συμβουλευτικής 1410, συμβαδίζουν με τις πρόνοιες της Σύμβασης των Δικαιωμάτων του Παιδιού, δίνοντας στα παιδιά την ευκαιρία να μιλήσουν ή και να συζητηθούν θέματα που τους απασχολούν και τους παρεμποδίζουν στην ομαλή πορεία ανάπτυξης. Συνεπώς, η έγκαιρη αντιμετώπιση και πρόληψη των προβλημάτων, στα οποία οφείλουμε να ανταποκριθούμε ως πολιτεία, θα συμβάλει στην ομαλοποίηση της προσαρμογής τους στο σχολικό περιβάλλον καθώς επίσης και στην πορεία μάθησης τους.

Για οποιοσδήποτε επιπρόσθετες πληροφορίες ή διευκρινίσεις, μπορείτε να επικοινωνείτε με τα τηλέφωνα της Υπηρεσίας Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας ως ακολούθως:

Επαρχιακό Γραφείο Υ.Ε.Ψ. Λευκωσίας 22800806

Επαρχιακό Γραφείο Υ.Ε.Ψ. Λεμεσού – Πάφου 25822850

Επαρχιακό Γραφείο Υ.Ε.Ψ. Λάρνακας – Αμμοχώστου 24821363



Ελπιδοφόρος Νεοκλέους  
Διευθυντής Δημοτικής  
Εκπαίδευσης



Δρ Κυπριανός Δ. Λούης  
Διευθυντής Μέσης Γενικής  
Εκπαίδευσης



Δρ Ηλίας Μαρκάτζης  
Διευθυντής Μέσης  
Τεχνικής Εκπαίδευσης

Κοινοποιήσεις:

ΓΕΔΕ, ΓΕΜΕ, ΓΕΤΕ

ΠΛΕ, Επαρχιακών Γραφείων Παιδείας

ΠΟΕΔ, ΟΕΛΜΕΚ, ΟΛΤΕΚ

Παγκύπρια Συνομοσπονδία Ομοσπονδιών Συνδέσμων Γονέων Σχολείων Δημοτικής Εκπαίδευσης

Παγκύπρια Συνομοσπονδία Ομοσπονδιών Συνδέσμων Γονέων Δημόσιων και Κοινοτικών Νηπιαγωγείων

Παγκύπρια Συνομοσπονδία Ομοσπονδιών Συνδέσμων Γονέων Δημοσίων Σχολείων Μέσης Εκπαίδευσης

Παγκύπρια Συνομοσπονδία Ομοσπονδιών Συνδέσμων Γονέων Δημόσιων Σχολείων Τεχνικής Εκπαίδευσης

Παγκύπρια Ομοσπονδία Συνδέσμων Γονέων Ιδιωτικών Σχολείων