



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Αρ. Φακ.: 5.23.10.7/6
Αρ. Τηλ.: 22306030
Αρ. Φαξ: 22306060



ΜΟΝΑΔΑ ΤΠΕ

13 Απριλίου 2016

Διευθυντές/Διευθύντριες
Σχολείων Δημοτικής,
Μέσης Γενικής και
Μέσης Τεχνικής και
Επαγγελματικής Εκπαίδευσης

Θέμα: Οδηγίες χρήσης για τη διαχείριση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και τη διασφάλισή τους από ιούς που μεταφέρονται μέσω εξωτερικών αποθηκευτικών χώρων (USB)

Αναφορικά με το πιο πάνω θέμα επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε τα ακόλουθα:

Έχει παρατηρηθεί έξαρση ιών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών οι οποίοι κυκλοφορούν μέσω εξωτερικών αποθηκευτικών συσκευών τύπου USB. Οι ιοί αυτοί προκαλούν πολλαπλά προβλήματα τόσο στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές όσο και στις ίδιες τις συσκευές USB που τους μεταφέρουν.

Ως εκ τούτου επιβάλλεται πάντοτε η σάρωση (scan) τέτοιων συσκευών με το σχετικό λογισμικό του Υπολογιστή σας (antivirus software). Συγκεκριμένα, σε όσους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές των σχολείων είναι εγκατεστημένο είδωλο αποκατάστασης πριν το Νοέμβριο του 2015 υπάρχει εγκατεστημένο το λογισμικό Microsoft Forefront. Σε όσους έχουν εγκατασταθεί τα νέα είδωλα συμπεριλαμβανομένων και των νέων Υπολογιστών (παραλαβή 2015 – 2016) υπάρχει εγκατεστημένο το Intune Endpoint Protection. Τα δύο αυτά λογισμικά πραγματοποιούν τέτοια σάρωση και αφαιρούν τους πλείστους ιούς που μεταφέρονται μέσω συσκευών USB.

Η σάρωση θα πρέπει να γίνεται **κάθε φορά** που τέτοια συσκευή εγκαθίσταται σε θύρα USB του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή και θα πρέπει να προηγείται οποιασδήποτε άλλης ενέργειας (π.χ. άνοιγμα αρχείων από τη συσκευή USB). Η σάρωση γίνεται εύκολα ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα: Είσοδος στο χώρο «My Computer» - δεξί κλικ επάνω στη συσκευή USB - αριστερό κλικ στην επιλογή scan.

Προτείνεται όπως σε περίπτωση που υπάρξει πρόβλημα σε ένα σχολείο οι εκπαιδευτικοί να μεταφέρουν τα δεδομένα τους μέσω διαδικτυακών αποθηκευτικών χώρων (cloud storage) όπως το One Drive for Business που έχει δοθεί μέσω της υπηρεσίας Office 365, εφόσον οι χώροι αυτοί είναι πολύ πιο ασφαλείς στη μεταφορά δεδομένων παρά οι συσκευές USB.



Στην περίπτωση όπου τα αρχεία μίας συσκευής USB έχουν χαθεί και εμφανίζεται στη θέση τους συντόμευση (shortcut) τότε δεν πρέπει να πραγματοποιηθεί καμία λειτουργία με τη συσκευή αυτή, ούτε να ενωθεί σε άλλο Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, εφόσον η συσκευή αυτή φέρει ιό.

Σε περίπτωση που ο Ηλεκτρονικός Υπολογιστής έχει προσβληθεί από ιό μην τον χρησιμοποιήσετε και ειδοποιήστε αμέσως τον υπεύθυνο συντήρησής σας (σύμβουλος Πληροφορικής στην περίπτωση της Δημοτικής Εκπαίδευσης) για να επιληφθεί του θέματος. Τονίζεται ότι αν ο Υπολογιστής φέρει νέο είδωλο αποκατάστασης η συντήρηση και το καθαρίσμα του Υπολογιστή μπορούν να γίνουν άμεσα από τον υπεύθυνο συντήρησης χωρίς να απαιτείται η φυσική του παρουσία, αφού μέσω του προγράμματος καταλόγου και διαχείρισης Intune, τέτοιες ενέργειες μπορούν να γίνονται πλέον εξ αποστάσεως, γεγονός που αυξάνει την προστασία των Υπολογιστών στα σχολεία.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σε σχέση με τα πιο πάνω, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με τον υπεύθυνο συντήρησης των ηλεκτρονικών υπολογιστών του σχολείου σας. Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία και βοήθεια παρακαλώ επικοινωνείτε με την Μονάδα ΤΠΕ στα τηλέφωνα 22306030 για τη Μέση και Τεχνική Εκπαίδευση και με το 22800876 για τη Δημοτική Εκπαίδευση (λειτουργός κος Γιώργος Παπαδόπουλος).



(Ελπιδοφόρος Νεοκλέους)
Διευθυντής
Δημοτικής Εκπαίδευσης

α.α. Παντελής Παντελή
(Δρ Κυπριανός Δ. Λούης)
Διευθυντής
Μέσης Εκπαίδευσης



(Δρ Ηλίας Μαρκάτζης)
Διευθυντής Μέσης
Τεχνικής και Επαγγελματικής
Εκπαίδευσης

Κοιν.: Γ.Ε.Δ.Ε., Γ.Ε.Μ.Ε., Γ.Ε.Τ.Ε.

: Π.Λ.Ε.

: Π.Ο.Ε.Δ., Ο.Ε.Λ.Μ.Ε.Κ., Ο.Λ.Τ.Ε.Κ.

: Παγκύπρια Συνομοσπονδία Ομοσπονδιών Συνδέσμων
Γονέων Σχολείων Δημοτικής και Μέσης Εκπαίδευσης

Γ.Π., Κ.Κ.